

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DERMALINK

1. Responsable del tratamiento de datos

La plataforma **Dermalink** es una solución tecnológica de gestión, almacenamiento y administración de información clínica digital, **operada y administrada por SEPIIA** (en adelante, la *Plataforma*).

SEPIIA actúa como **responsable exclusivo del tratamiento de los datos personales y datos sensibles de salud**, conforme a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable.

El equipo dermatológico y los profesionales de salud que participan en Dermalink actúan **únicamente como usuarios profesionales, sin control ni responsabilidad** sobre infraestructura tecnológica, bases de datos, servidores, sistemas de seguridad, respaldo, custodia o procesamiento de la información.

2. Naturaleza de la Plataforma

Dermalink es una **plataforma tecnológica de intermediación clínica digital**, que permite:

- La carga voluntaria de antecedentes médicos por parte del paciente.
- El almacenamiento y gestión digital de información clínica.
- La asignación de casos a profesionales dermatológicos.
- La emisión de informes dermatológicos remotos basados en la información proporcionada.

Dermalink **no presta servicios médicos directos**, sino que facilita un **soporte tecnológico** para la gestión del proceso clínico remoto.

3. Datos personales tratados

La Plataforma podrá tratar:

- Datos de identificación personal.
- Datos de contacto.
- Datos sensibles de salud.
- Fotografías clínicas y material audiovisual.
- Información médica declarada por el paciente.

Todos estos datos son considerados **datos sensibles**, y reciben un nivel reforzado de protección.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos serán tratados exclusivamente para:

- Gestionar la evaluación dermatológica remota solicitada por el paciente.
- Permitir el análisis clínico por profesionales dermatológicos.
- Generar, almacenar y entregar informes dermatológicos.
- Garantizar trazabilidad clínica y continuidad del servicio.

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento se fundamenta en:

- El **consentimiento expreso, informado, previo e inequívoco del paciente**.
- La solicitud voluntaria del paciente de una evaluación dermatológica remota.

6. Derechos del titular

El paciente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos, a través de los canales habilitados por la Plataforma.

7. Responsabilidad tecnológica y exoneración médica reforzada

SEPIIA es la **única y exclusiva responsable** de:

- La infraestructura tecnológica de Dermalink.
- Servidores, bases de datos y sistemas de respaldo.
- Seguridad lógica y física de la información.
- Accesos, autenticaciones y controles de permisos.
- Cifrado, integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos.

El paciente reconoce y acepta que los profesionales dermatológicos **no son responsables, ni solidaria ni subsidiariamente**, por brechas de seguridad, ciberataques, accesos no autorizados, pérdida de información, indisponibilidad del sistema, errores de software, hardware o de proveedores tecnológicos.

La responsabilidad de los profesionales dermatológicos se limita **exclusivamente** al análisis clínico de la información entregada y a la emisión del informe dermatológico correspondiente.

8. Transferencias y subprocesadores

SEPIIA podrá utilizar proveedores tecnológicos o subprocesadores, incluso fuera del país, garantizando estándares de seguridad adecuados y cumplimiento normativo.

9. Conservación de los datos

Los datos serán conservados por el tiempo necesario para cumplir la finalidad clínica y las obligaciones legales aplicables.