

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DERMALINK

1. Aceptación

El acceso, uso y reserva de horas en Dermalink implica la **aceptación total, expresa e inequívoca** de estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y el Consentimiento Informado Digital.

2. Rol de la Plataforma

Dermalink actúa exclusivamente como **plataforma tecnológica de gestión clínica digital**, no como prestador directo de servicios médicos.

3. Rol del equipo dermatológico

Los profesionales dermatológicos:

- Analizan la información clínica proporcionada por el paciente.
 - Emiten informes dermatológicos remotos basados exclusivamente en dicha información.
 - No participan en la recolección, almacenamiento, custodia ni seguridad de los datos.
-

4. Limitación de responsabilidad médica y alcance del informe

El paciente declara conocer y aceptar que:

- El informe se basa **únicamente** en la información y material digital proporcionado.
- La evaluación es **remota y no presencial**, con limitaciones inherentes.
- El informe es **orientativo** y no sustituye una consulta médica presencial.
- El equipo dermatológico no responde por diagnósticos imprecisos derivados de información incompleta, errónea, desactualizada o de mala calidad.

En ningún caso el equipo dermatológico será responsable por decisiones clínicas adoptadas por el paciente sin una evaluación presencial posterior.

5. Exoneración tecnológica del equipo médico

Toda falla del sistema, brecha de seguridad, pérdida de información o indisponibilidad del servicio es de **responsabilidad exclusiva de la Plataforma**, quedando el equipo médico completamente exento.

6. Uso de imágenes clínicas

El paciente autoriza el uso de imágenes clínicas **solo** para fines de evaluación dermatológica dentro de la Plataforma.

7. Propiedad de la información

Los datos clínicos pertenecen al paciente. La custodia y gestión técnica corresponde exclusivamente a la Plataforma.

8. Terminación

La Plataforma podrá suspender o eliminar cuentas conforme a sus políticas internas, resguardando la información según normativa vigente.

9. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Toda controversia será conocida por los tribunales competentes.